



# Delphine SIMON

10 rue de la République  
69002 LYON

06 54 28 77 25  
delphine-simon@free.fr

33 ans / Célibataire  
Permis B + Véhicule



*Organisation - Dynamisme - Expérience & Bilingue*

## DIRECTRICE COMMERCIAL



### Compétences

#### MANAGEMENT :

- > Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.

#### INFORMATIQUE :

- > Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)

#### LANGUES :

- > Anglais courant

#### AUTRES :

- > Notions de Gestion / Comptabilité



### Formation

2009

**MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES** › UNIVERSITÉ PARIS-DAUPHINE

- > Gestion des opérations



### Centres d'Intérêt

#### ASSOCIATION :

- > Présidente d'un club de hand-ball

#### DIVERS :

- > Cuisine, natation, voyages



### Expériences professionnelles

09/2009 - DEPUIS

**SFR - BOULOGNE BILLANCOURT** › DIRECTRICE RÉGIONALE

- > Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- > Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- > Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- > Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 - 09/2009

**CARREFOUR - LEVALLOIS** › RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

- > Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- > Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- > Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.