

DUPONT Laurent

10 rue de la République
69002 LYON

04 78 99 25 77
06 11 45 77 52

Dupont.laurent@free.fr



DIRECTEUR COMMERCIAL

COMPÉTENCES

- Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.
- Informatique :
Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)
- Notions de Gestion/Comptabilité

EXPÉRIENCES

09/2009 - Depuis

SFR
BOULOGNE BILLANCOURT

DIRECTEUR RÉGIONAL

- Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 – 09/2009

CARREFOUR
LEVALLOIS

RESPONSABLE DES
OPÉRATIONS

- Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.

FORMATIONS

2009

- **MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES**
Gestion des opérations / Université Paris-Dauphine

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cuisine, natation, voyages, football