

# DUPONT LAURENT

10 rue de la République  
69002 LYON

04 78 99 25 77

06 11 45 77 52

Dupont.laurent@free.fr



## DIRECTEUR COMMERCIAL

*Organisation - Dynamisme - Expérience*



### COMPÉTENCES

- Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.
- Informatique :
- Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)
- Notions de Gestion/Comptabilité



### EXPÉRIENCES

09/2009 - Depuis

SFR  
BOULOGNE  
BILLANCOURT

DIRECTEUR  
RÉGIONAL

- Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 – 09/2009

CARREFOUR  
LEVALLOIS

RESPONSABLE  
DES OPÉRATIONS

- Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.



### FORMATION

- MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES
- Gestion des opérations / Université Paris-Dauphine



### CENTRES D'INTÉRÊT

- Cuisine, natation, voyages, football