



Laurent DUPONT

10 rue de la République
69002 LYON
04 78 99 25 77
06 11 45 77 52
dupont.laurent@free.fr

39 ans
Marié - 2 Enfants
Permis A, B, C



Organisation - Dynamisme - Expérience & Bilingue

DIRECTEUR COMMERCIAL



Expérience professionnelle

09/2009 - DEPUIS > SFR - BOULOGNE BILLANCOURT > DIRECTEUR RÉGIONAL

- > Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- > Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- > Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- > Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 - 09/2009 > CARREFOUR - LEVALLOIS > RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

- > Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- > Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- > Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.



Formation

2009 > MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES > UNIVERSITÉ PARIS-DAUPHINE

- > Gestion des opérations



Compétences

MANAGEMENT :

Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.

INFORMATIQUE :

Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)

LANGUES :

Anglais courant

AUTRES :

Notions de Gestion / Comptabilité



Centres d'intérêt

ASSOCIATION :

Animateur d'un club de ping-pong

DIVERS :

Cuisine, natation, voyages, football