



Laurent DUPONT

Organisation - Dynamisme - Expérience
& Bilingue

DIRECTEUR COMMERCIAL

Expérience professionnelle

09/2009 - Depuis • SFR - Boulogne Billancourt • DIRECTEUR RÉGIONAL

- Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 - 09/2009 • CARREFOUR - Levallois • RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

- Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.

Formation

2009 • MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES • Université Paris-Dauphine

- Gestion des opérations

Compétences

MANAGEMENT :

Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.

INFORMATIQUE :

Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)

LANGUES :

Anglais courant

AUTRES :

Notions de Gestion / Comptabilité

Centres d'intérêt

ASSOCIATION :

Animateur d'un club de ping-pong

DIVERS :

Cuisine, natation, voyages, football

10 rue de la
République
69002 LYON

04 78 99 25 77
06 11 45 77 52

dupont.laurent@free.fr

39 ans

Marié - 2 Enfants

Permis A, B, C