



COMPÉTENCES

■ MANAGEMENT :

Solide expérience en matière de gestion du personnel, de la clientèle et des opérations commerciales.

■ INFORMATIQUE :

Bonne connaissance du pack Microsoft Office (Word / Excel / PowerPoint)

■ LANGUES :

Anglais courant

■ AUTRES :

Notions de Gestion / Comptabilité

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

09/2009 - DEPUIS ■ SFR ■ DIRECTEUR RÉGIONAL

- ✦ Recrutement, formation et développement de l'équipe commerciale afin d'optimiser la productivité et le chiffre d'affaires.
- ✦ Augmentation du taux de rétention des employés grâce à l'instauration d'un environnement de travail positif dans 10 magasins.
- ✦ Planification et exécution d'initiatives de merchandising en magasin, en collaboration avec la direction commerciale.
- ✦ Préparation des magasins en vue des audits internes par le biais de l'analyse, de la préparation de l'assurance qualité et des statistiques d'inventaire.

08/1997 - 09/2009 ■ CARREFOUR ■ RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

- ✦ Supervision des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin (CA : 4 millions €) conformément aux stratégies et procédures en vigueur dans l'entreprise.
- ✦ Gestion des coûts opérationnels grâce au contrôle des stocks, à la supervision des activités de transport et à la définition d'objectifs en matière de salaire.
- ✦ Gestion des processus financiers, notamment des comptes débiteurs et créditeurs, supervision du service de comptabilité et mise à jour des fichiers client.

FORMATION

2009 ■ MASTER EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES

- ✦ Université Paris-Dauphine
- ✦ Gestion des opérations

CENTRES D'INTÉRÊT

■ ASSOCIATION :

Animateur d'un club de ping-pong

■ DIVERS :

Cuisine, natation, voyages, football

